

【やくばと】医療機関システムファーストガイド

第3版:2024年2月19日更新

2024年2月

MedPeer, Inc.

貴院限り

1. アカウント開設 …p.3
2. 初期導入設定 …p.11
 1. ログイン
 2. 通知の設定
3. チュートリアル …p.23

やくばとアカウントについて

3つのアカウント種別

- 各医療機関に1つ設定される「①プライマリオナーアカウント」と、個人に1つ設定される「②オーナーアカウント」「③メンバーアカウント」の3種のアカウントが存在します。アカウントは合算で最大100アカウント作成可能です。



やくばとアカウントについて

権限を制限できる機能

- 「メンバーアカウント」に対しては下記の2つの機能の利用制限を設定することができます。

機能名	できること
薬局予約	<ul style="list-style-type: none">・「処方せん一覧」の項目の操作・閲覧・新規のオンライン希望処方せんを受付時のメール通知の受信
病院予約	<ul style="list-style-type: none">・「予約申し込み一覧」の項目の操作・閲覧・新規予約申込を受付時のメール通知の受信

やくばとアカウントについて ログイン方法

- 下記ページより、ログインします。

□ ログインページ: <https://medical.yakubato.jp/login>

やくばと
Powered by KAKAGI

ログイン

✉ メールアドレス

🔒 パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れですか?](#)
[認証メールを再送する](#)

やくばとアカウントの開設

STEP1: アカウント認証メールの受信

- アカウント発行のご案内は、事前にご共有いただいたアカウント管理者のメールに送信いたします。

アカウント認証を完了してください

やくばと
To [redacted]
[redacted]

9:34 (4 時間前) ☆ ← ⋮

この度はやくばとへのアカウント開設の申し込みをありがとうございます。
以下のURLにアクセスしてアカウント登録を完了してください。

[redacted URL]

※このURLの有効期限は72時間です。

ご不明な点やご質問などございましたら、お気軽にお問い合わせください。
今後ともやくばとをどうぞよろしくお願いいたします。

※本メールは送信専用です。このメールアドレスにはご返信いただけません。
※本メールにお心当たりのない場合は、お手数ですが下記のお問い合わせよりご連絡ください

▼カスタマーサポート
ヘルプページ: <https://support.yakubato.jp/hc/ja>
お問い合わせ: <https://support.yakubato.jp/hc/ja/requests/new>
医療機関サポート: support@medical.yakubato.jp

72時間以内にクリックし、
認証を完了させてください。

やくばとアカウントの開設 STEP2:パスワードの設定

- メール内の認証URLをクリックすると、パスワードの設定が求められます。
 - 大文字小文字と数字を含む半角英数字8文字以上で設定します。

やくばと
Powered by KKBGFI

パスワード設定

- ✓ 大文字小文字を含む
- ✓ 数字を含む
- ✓ 8文字以上
- ✓ 確認用と一致

パスワード

確認用パスワード

パスワードを再設定する

やくばとアカウントの開設 STEP3: パスワードの設定完了

- 設定が完了すると、下記のような完了画面が表示され**アカウント発行は完了**です。



やくばとアカウントの開設 メールが届かないときはどうしたら？

- 迷惑メールフォルダに配信されていないか「やくばと」でメール BOX内を検索してください。
- それでも見つからない場合は、ログイン画面下部の「認証メールを再送する」より操作ください。
- URL: <https://medical.yakubato.jp/login>

The image shows two screenshots of the Yakubato website interface. The left screenshot is the login page, featuring the Yakubato logo (a stylized bird) and the text 'やくばと Powered by KAKARI'. Below the logo is the title 'ログイン' (Login). There are two input fields: 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). A green button labeled 'ログイン' (Login) is positioned below the fields. At the bottom, there are two links: 'パスワードをお忘れですか?' (Forgot your password?) and '認証メールを再送する' (Resend authentication email). A red arrow points from the '認証メールを再送する' link to the right screenshot. The right screenshot is the 'Resend authentication email' page, also featuring the Yakubato logo and 'Powered by KAKARI'. The title is '認証メールの再送' (Resend authentication email). Below the title, it says '登録メールアドレス宛に認証メールを再送信します' (Resend authentication email to the registered email address). There is an input field for '登録のメールアドレス' (Registered email address) and a green button labeled 'メールを送信する' (Send email).

1. アカウント開設 …p.3
2. 初期導入設定 …p.11
 1. ログイン
 2. 通知の設定
3. チュートリアル …p.23

やくばとアカウントについて

①ログイン

- 下記ページより、登録したメールアドレスとパスワードでログインします。

□ ログインページ: <https://medical.yakubato.jp/login>

やくばと
Powered by KAKAGI

ログイン

✉ メールアドレス

🔒 パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れですか?](#)
[認証メールを再送する](#)

①ログイン

- 初回ログイン時は、二段階認証が必要です。登録のメールアドレスに届いたコードをご入力ください。
- 「このブラウザを信用し、一定期間認証をスキップする」に✓を入れることで、一定期間二段階認証が不要となります。

(メールイメージ)

認証コードを入力

このアカウントには二段階認証が設定されています。
6桁のコードをご登録のメールアドレスに送信しました。

受け取れなかった場合：[認証コードの再送信](#)

認証コードを入力

このブラウザを信用し、一定期間認証をスキップする

[ログイン](#)

2段階認証プロセス 受信トレイ x

やくばと
To

いつもやくばとをご利用いただきありがとうございます。
以下のコードをやくばとのシステム画面へ入力し、2段階認証を完了してください。

認証コード:
※半角数字で入力してください。

ご不明な点やご質問などございましたら、お気軽にお問い合わせください。
今後ともやくばとをどうぞよろしく願っています。

※本メールは送信専用です。このメールアドレスにはご返信いただけません。
※本メールにお心当たりのない場合は、お手数ですが下記のお問い合わせよりご連絡くださいますようお願いいたします。

▼カスタマーサポート
ヘルプページ：<https://support.yakubato.jp/hc/ja>
お問い合わせ：<https://support.yakubato.jp/hc/ja/requests/new>
医療機関サポート：support@medical.yakubato.jp

②ブラウザの設定 (iPad利用の場合)



■ iPad (Safari利用) のホーム画面にショートカットを設定します。

1. Safari  より、やくばと医療機関システムログイン画面に移動します。
(URL: <https://medical.yakubato.jp/login>)
2. 左上の  アイコン から[ホーム画面に追加] をタップします。
3. サイトのタイトルを[やくばと ログイン]など、やくばと医療機関システムログイン画面である ことが分かる名称に変更します。
4. [追加]をクリックします。



②ブラウザの設定 (iPad利用の場合)

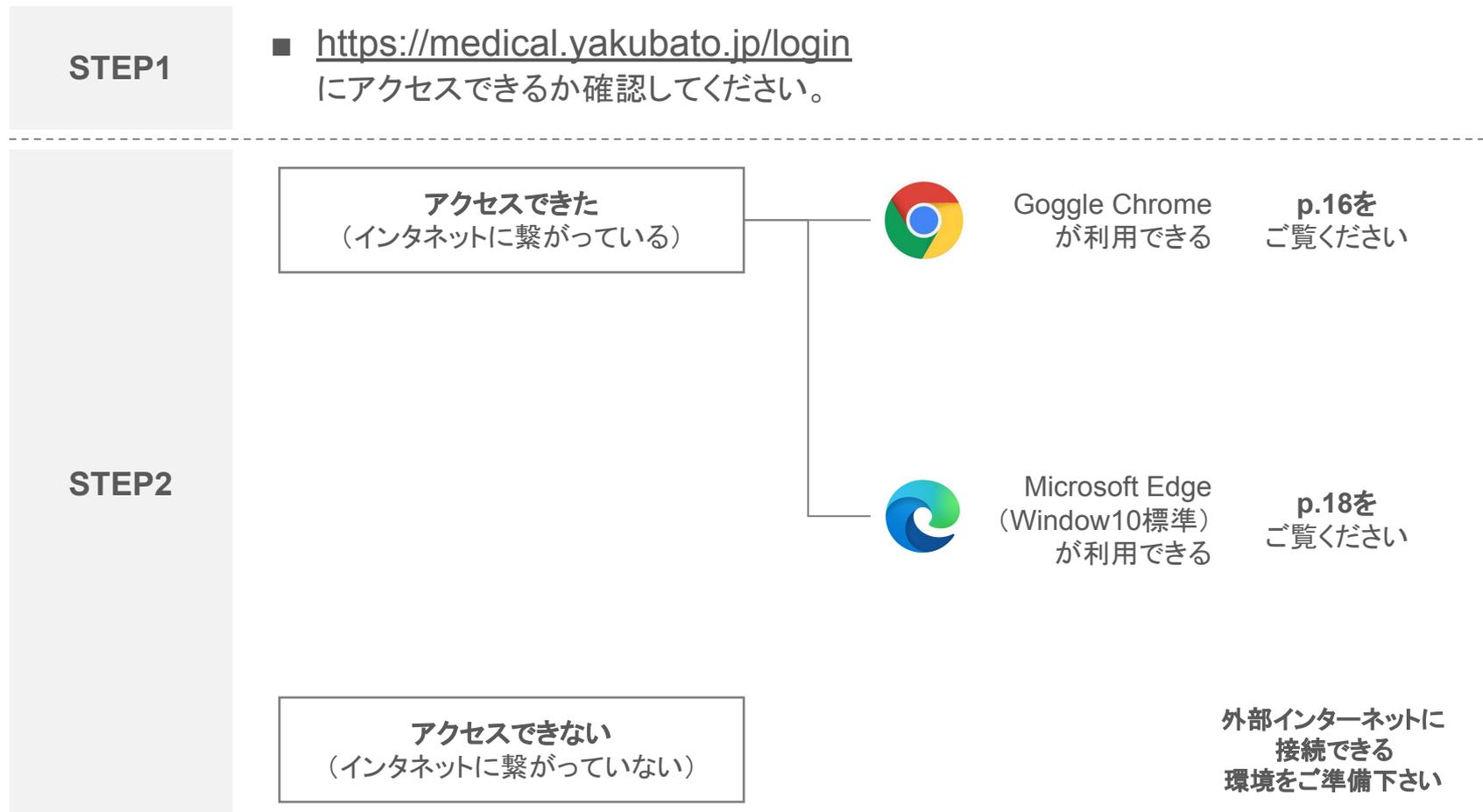


■ やくばとログイン時、パスワードを保存する設定を行います。

1. 設定アプリ  を立ち上げます。
2. メニュー>[パスワード]をタップし、端末のパスコードを入力します。
3. 右上の「+」ボタンからWebサイトのURL (<https://medical.yakubato.jp/login>)、ユーザ名(メールアドレス)、パスワードを入力します。
4. 「完了」をタップし、登録完了です。



- 利用環境によって設定方法が異なりますので、該当のページを確認してください。



Google Chromeの場合の設定方法

手順1: デスクトップにショートカットを設定

1. やくばと医療機関システムログイン画面に移動します。
(URL: <https://medical.yakubato.jp/login>)
2. 右上の **⋮** アイコン から**[保存して共有]** をクリックします。
3. **[ショートカットを作成]** をクリックします。
4. ショートカットのタイトルを**[やくばと ログイン]**など、やくばと医療機関システムログイン画面である ことが分かる名称に変更します。
5. **[作成]** をクリックします。



Google Chromeの場合の設定方法

手順2: パスワード保存をONにしてやくばとにログイン

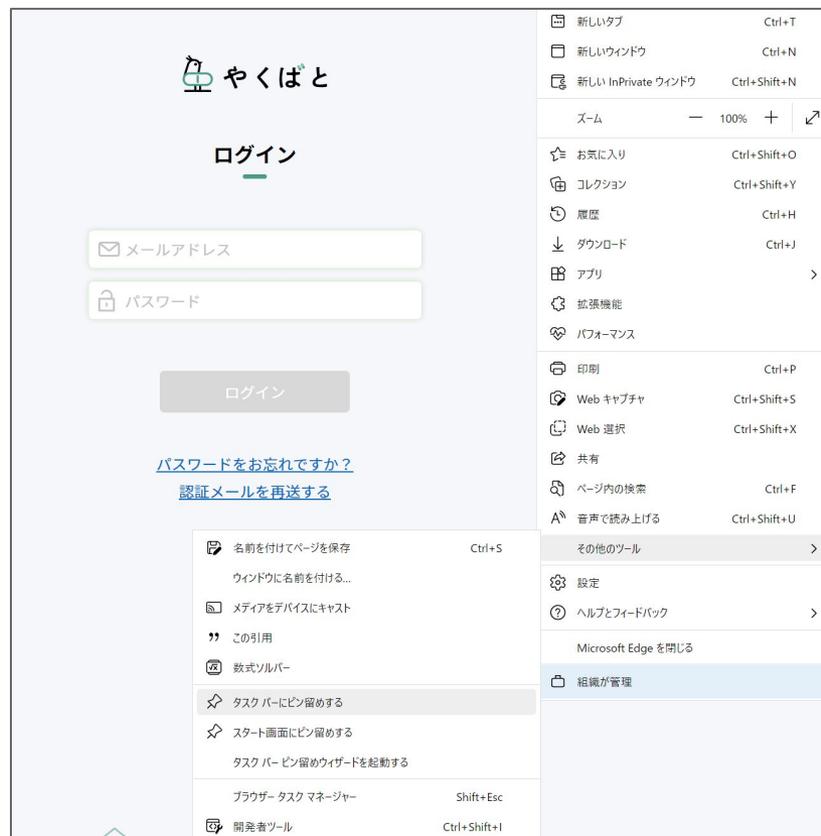
1. 右上の  アイコンから「パスワードと自動入力」>「Googleパスワードマネージャー」をクリックします。
2. 「設定」>「パスワードを保存できるようにする」と「自動ログイン」を有効にします。
3. やくばと医療機関システムにログインします。(URL: <https://medical.yakubato.jp/login>)
4. 画面上部に「パスワードを保存しますか？」と表示されるので、**[保存]** をクリックします。



Microsoft Edgeの場合の設定方法

手順1: タスクバーへのピン留め設定

1. やくばと医療機関システムログイン画面に移動します。
(URL: <https://medical.yakubato.jp/login>)
2. 右上の「…」アイコン から[その他のツール] をクリックします。
3. [タスクバーにピン留めする]をクリックします。
4. 画面下部のタスクバーにやくばとがピン留めされます。



Microsoft Edgeの場合の設定方法

手順2: パスワード保存をONにしてやくばとにログイン

1. やくばと医療機関システムのログイン画面を開きます。(URL: <https://medical.yakubato.jp/login>)
2. 右上の「…」アイコンから [設定] をクリックします。
3. プロファイル>[パスワード]>[設定]をクリックします。
4. パスワードの保存を提案 をオンにします。
5. やくばと医療機関システムにログインします。
6. 画面上部に「パスワードを保存しますか？」と表示されるので、[はい] をクリックします。



③アカウント登録情報の確認

- やくばと医療機関システムにログインします。

右上の医療機関名をクリック>「アカウントとセキュリティ管理」を選択します。

The screenshot shows the Yakubato medical system interface. The top left features the Yakubato logo and the text "Powered by KAKARI". A navigation bar includes a home icon and a link to "処方せん一覧" (Prescription List) with a red notification badge. The main content area is titled "処方せん一覧" and displays a table of prescriptions. A search bar is located above the table. On the right side, a dropdown menu is open, showing options: "ヘルプ", "お問い合わせ", "アカウントとセキュリティ管理" (highlighted with a red box), and "ログアウト". A callout box points to the "アカウントとセキュリティ管理" option with the text: "こちらから、アカウント登録情報の確認・変更が可能です。" (From here, you can check and change your account registration information.)

送信日時	患者さま氏名	送信者の携帯番号	送信先薬局	受け取り希望日時	薬局での準備状況
2022/03/14 23:59	薬嶋 太郎	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	2022/03/15 午前中	
2022/03/14 23:59	薬嶋 花子	000-1234-5678	メドピア薬局 築地店	2022/03/15 夕方(16:00~18:00)	お渡し待ち
2022/03/14 23:59	薬嶋 太郎	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	2022/03/15 なるべく早く	新規受付
2022/03/14 23:59	薬嶋 花子	000-1234-5678	メドピア薬局 築地店	2022/03/15 午前中	調剤中

③アカウント登録情報の確認

- 登録情報を変更する場合は、各項目右側の「編集する」をクリックし、編集します。

やくばと

処方せん一覧 4

予約申し込み一覧

アプリ利用者一覧

予約システムの設定

お知らせ

MedPeer総合病院

● アカウントとセキュリティ管理

アカウント名 編集する

氏名 薬鳩 太郎

氏名 (フリガナ) ヤクバト タロウ

メールアドレス設定 編集する

現在のメールアドレス test@medpeer.co.jp

パスワード設定 編集する

現在のパスワード ●●●●●●●●●●●●●●●●

2段階認証

ID/パスワード認証後に設定アドレスに認証コードをお送りし、2段階認証を行うことでセキュリティを向上します。
アカウント登録に利用するメールアドレスは、固定で2段階認証設定アドレスに設定されます。

設定アドレス (固定) test@medpeer.co.jp

アカウント一覧 新しいアカウントを登録する

名前	メールアドレス	権限	薬局予約	病院予約	最終ログイン
田中 太郎	sample@mail.com	プライマリオーナー	○	○	06月19日 10:30
渡辺 さゆり	sample2@mail.com	オーナー	○	×	06月18日 16:35
佐藤 俊介	sample3@mail.com	メンバー	×	○	06月17日 14:55

MedPeer総合病院
対面希望の服薬指導予約TOP

https://38-naient.yakubato.jp/medical_institutions/478245f311e6-53f-a1c3-d1787d472ebd

リンクを開く リンクをコピー

1. アカウント開設 …p.3
2. 初期導入設定 …p.11
 1. ログイン
 2. 通知の設定
3. チュートリアル …p.23

1. オンライン服薬指導希望の処方せん対応
 1. 患者さま側の流れ
 2. 処方せんの確認と承認
 3. 事後対応(カルテ転記・原本送付)

2. 対面服薬指導希望の処方せん対応
 1. 患者さま側の流れ
 2. 処方せんの確認

3. 病院予約申し込みの対応
 1. 患者さま側の流れ
 2. 予約日時の返信

4. その他

①患者さま側の流れ(2/3)

- 患者さんは受信したSMSに記載のURLから、やくばとの患者さん専用ページを開きオンライン服薬指導の申込登録を行います。

④URLを選択

- SMSに記載のURLから、やくばと患者さん専用ページに遷移します。



⑤薬局を選択

- 画面の指示に従って、
- オンライン服薬指導を希望する薬局を選択します。



⑥お受取り情報の登録

- 画面の指示に従って、氏名や生年月日、お受取り情報を登録します。



オンライン服薬指導希望の処方せん対応

①患者さま側の流れ(3/3)

- 確認し送信完了すると、SMSで予約内容の確認のメッセージが届きます。

⑦確認画面

- お申込み内容を確認します。

やくばと 4/4 必須

下記の内容で送信します

お受け取り薬局
テスト薬局 テスト店

ジェネリック医薬品への変更
希望する

患者さまのお名前
掛かり 太郎

患者さまの生年月日
1989年01月01日

薬剤師に伝えたいこと
記入なし

送信前に注意事項を確認して下さい

⑧送信完了

- 送信完了です。



⑨SMSへの連絡

- 完了と同時にSMSが送られ、予約内容の確認が出来ます。



オンライン服薬指導希望の処方せん対応

②処方せん画像の登録(1/2)

- 患者さんのお申込み登録完了次第、「オンライン服薬指導希望」の処方箋一覧から、患者さんを確認して「画像送信待ち」というボタンをクリックします。

MedPeer総合病院

やくばと

処方せん一覧 4

● 処方せん一覧

オンライン希望の処方せん 4

対面希望の処方せん

新規オンライン服薬指導受付

例) 患者氏名、薬局名で検索

ステータス	ステータス 更新日時	患者さま	携帯番号			
薬局選択待ち	03/14 23:59	—	000-1234-5678	—		
画像送信待ち	03/14 23:59	薬嶋 太郎 1989/01/01	000-1234-5678	メドピア薬局 築地店	🔍	03/14 23:59 新規受付
原本送付待ち	03/14 23:59	薬嶋 太郎 1989/01/01	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	🔍	03/14 23:59 調剤中
原本送付済み	03/14 23:59	薬嶋 太郎 1989/01/01	000-1234-5678	メドピア薬局 築地店	🔍	03/14 23:59 お渡し待ち
取り消し	03/14 23:59	薬嶋 太郎 1989/01/01	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	🔍	03/14 23:59 新規受付
取り消し	03/14 23:59	薬嶋 太郎 1989/01/01	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	🔍	新規受付

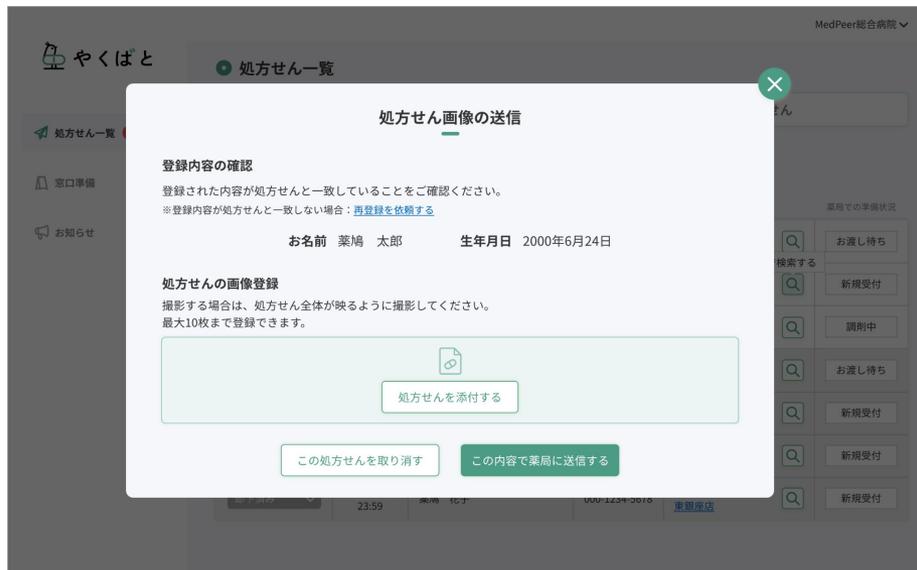
「画像送信待ち」ボタンをクリックします。

こちらのタブをクリックすると、患者さまが登録した、オンライン服薬指導希望の処方せん一覧を確認できます。

オンライン服薬指導希望の処方せん対応

②処方せん画像の登録(2/2)

- 患者さんの登録情報と手元の処方せん内容に齟齬が無いか確認し、処方せん画像をPadで撮影し、登録します。
- 登録内容に誤りが無いかダブルチェックを行った後、薬局へ送信します。



オンライン服薬指導希望の処方せん対応

③事後対応(カルテ転記・原本送付)(1/4)

- オンライン服薬指導希望の処方せんを薬局に送付した際は2点事後対応が発生します。
 1. オンライン対応の処方せんの送付先薬局をカルテに転記
 2. 患者さまからお預かりした処方せん原本を薬局に送付

オンライン服薬指導希望の処方せん対応

③事後対応(カルテ転記・原本送付) (2/4)

- カルテ転記対象の処方せんは、「オンライン希望の処方せん」一覧からまとめて確認できます。

The screenshot shows the MedPeer online pharmacy management interface. The top left features the 'やくばと' logo and 'Powered by K3K371'. The main header includes 'MedPeer総合病院' and a dropdown menu. Below the header, there are two tabs: 'オンライン希望の処方せん 4' (highlighted in green) and '対面希望の処方せん'. A search bar contains the text '例) 患者氏名、薬局名で検索'. The main content is a table with columns: 'ステータス', '送信日時', '患者さま氏名', '送信者の携帯番号', '送信先薬局', and '薬局での準備状況'. The table lists several prescriptions, with a red box highlighting the '送信先薬局' column. The highlighted entries are: 'やくばと薬局 東銀座店', 'メドピア薬局 築地店', 'やくばと薬局 東銀座店', 'メドピア薬局 築地店', 'やくばと薬局 東銀座店', and 'メドピア薬局 築地店'. A tooltip 'この薬局で検索する' is visible over the search icon in the second row of the highlighted area.

ステータス	送信日時	患者さま氏名	送信者の携帯番号	送信先薬局	薬局での準備状況
承認待ち	2022/03/14 23:59	葉嶋 太郎	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	お渡し待ち
送付待ち	2022/03/14 23:59	葉嶋 花子	000-1234-5678	メドピア薬局 築地店	新規受付
送付待ち	2022/03/14 23:59	葉嶋 太郎	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	調剤中
原本送付済み	2022/03/14 23:59	葉嶋 花子	000-1234-5678	メドピア薬局 築地店	お渡し待ち
却下済み	2022/03/14 23:59	葉嶋 花子	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	新規受付
却下済み	2022/03/14 23:59	葉嶋 花子	000-1234-5678	メドピア薬局 築地店	新規受付
却下済み	2022/03/14 23:59	葉嶋 花子	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	新規受付

オンライン服薬指導希望の処方せん対応

③事後対応(カルテ転記・原本送付) (3/4)

- 各処方せん送付内容詳細・送付先・ステータスの更新は、処方せん詳細画面から確認・変更できます。

「送付待ち」ボタンをクリックします。

ステータス	送信日時	患者さま氏名	送信者の携帯番号	送信先薬局	薬局での準備状況
承認待ち	2022/03/14 23:59	薬嶋 太郎	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	お渡し待ち
送付待ち	2022/03/14 23:59	薬嶋 花子	000-1234-5678	メドピア薬局 薬地店	新規受付
送付待ち	2022/03/14 23:59	薬嶋 太郎	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	調剤中

処方せん一覧

処方せん原本の送付



2枚目選択で1枚目を選択できる状態

メドピア薬局 東神田支店

☎ 電話番号 0120-1234-5678

🕒 本日の営業時間 10:00~19:00

📍 住所 東京都豊島区東池袋1-2-3

この薬局宛の未送付の処方せん原本は**12**枚です。

原本を送付しました

① ②

「原本を送付しました」をクリックし、ステータス変更可能です。

オンライン服薬指導希望の処方せん対応

③事後対応(カルテ転記・原本送付) (4/4)

- 処方せん一覧画面から「送信先薬局」をクリックすると、各薬局毎に未送付の処方せん原本の件数も確認できます。

ステータス	送信日時	患者さま氏名	送信者の携帯番号	送信先薬局	薬局での準備状況
承認待ち	2022/03/14 23:59	薬嶋 太郎	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	お渡し待ち
送付待ち	2022/03/14 23:59	薬嶋 花子	000-1234-5678	メドピア薬局 薬地店	新規受付
送付待ち	2022/03/14 23:59	薬嶋 太郎	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	調剤中

薬局名をクリックします。

やくばと

処方せん一覧

オンライン希望の処方せん 4

対面希望の処方せん

この薬局宛の未送付の処方せんは12件です。

メドピア薬局 東神田支店

電話番号 0120-1234-5678

本日の営業時間 10:00~19:00

住所 東京都豊島区東池袋1-2-3

薬局での準備状況

ステータス	送信日時	患者さま氏名	送信者の携帯番号	送信先薬局	薬局での準備状況
却下済み	2022/03/14 23:59	薬嶋 花子	000-1234-5678	メドピア薬局 薬地店	新規受付
却下済み	2022/03/14 23:59	薬嶋 花子	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	新規受付

1. オンライン服薬指導希望の処方せん対応
 1. 患者さま側の流れ
 2. 処方せんの確認と承認
 3. 事後対応(カルテ転記・原本送付)

2. 対面服薬指導希望の処方せん対応
 1. 患者さま側の流れ
 2. 処方せんの確認

3. 病院予約申し込みの対応
 1. 患者さま側の流れ
 2. 予約日時の返信

4. その他

①患者さま側の流れ(1/2)

- 患者さまは、ご自身のスマートフォンでQRを読み取り、やくばとの貴院専用ページを開き薬局の選択を行います。

①QRを読み取り

- QRコードを患者様ご自身のスマートフォンで読み取ります。

処方せん事前送信のお薬予約で
待ち時間少なくお受け取りに



サンプル



①スマートフォンでQRコードを読み取る
②薬局を選んで処方せんを撮影して画像で送る
③薬の準備ができるとショートメッセージでお知らせ

処方せん原本を必ず持参して
薬局にお受け取り

MedPeer総合病院

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です

②やくばとのトップページ

- QRコードを読み取ると「やくばと」の貴院専用の処方箋事前送信ページに遷移。



やくばと 薬局予約

薬鳩総合病院

やくばとは処方せんの画像を撮って薬局に送信することで、お薬の受け取り予約が出来るサービスです。

さっそく使ってみる

③薬局の選択

- 画面の指示に従って、希望する薬局を選択します。



やくばと

お薬をもらう薬局を選びましょう

駅名から探す

地名から探す

やくばと病院の近くから探す

現在地から探す

©2022 やくばと. All Rights Reserved

①患者さま側の流れ(2/2)

- 続いて処方箋画像の登録とお受取り情報の入力を行い送付は完了です。
オンライン服薬指導規模の処方箋送付と異なり、医療機関での作業はありません。

④処方箋画像の登録

- 画面の指示に従って、お受取り希望日時、処方箋画像の登録を行います。



⑤お受取り情報の入力

- 画面の指示に従って、氏名や携帯番号、お受取り情報を入力します。

The screenshot shows a mobile app interface for entering pickup information. At the top, it says 'やくばと' (Yakubato) and '4/6 必須' (Required). The main heading is '薬局に来られる方のお名前と連絡先を教えてください' (Please tell us your name and contact information if you are coming to the pharmacy). Below this, there are two sections: '来局される方のお名前' (Your name if you are coming to the pharmacy) with an example '例) 蔡鳩 太郎' (Example: Caihou Taro) and '携帯番号' (Mobile number) with the instruction 'お薬ができました、こちらの番号に連絡が届きます。' (When your medicine is ready, we will contact you at this number). There are input fields for both. At the bottom, there are two buttons: '次へ' (Next) and '戻る' (Back).

⑥出来上がりのご連絡

- 送信完了後、お薬の準備が出来る
とSMSで薬局から連絡します。



対面服薬指導希望の処方せん対応

②処方せんの確認

- 対面服薬指導希望の処方せんの場合、医療機関側での対応はございません。
患者さまが薬局へ送付された貴院発行の処方せんは、以下の画面から確認できます。

〇〇薬局 △支店 ▼

やくばと

処方せん一覧 4

処方せん一覧

オンライン希望の処方せん 4

対面希望の処方せん

新規対面服薬指導の受付

こちらのタブをクリックすると、患者さまが登録した、対面服薬指導希望の処方せん一覧を確認できます。

送信者携帯番号	送信先薬局	受け取り希望日時	薬局での準備状況		
2022/03/14 23:59	薬嶋 太郎	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	2022/03/15 夕方(16:00-18:00)	お渡し待ち
2022/03/14 23:59	薬嶋 花子	000-1234-5678	メドピア薬局 築地店	2022/03/15 なるべく早く	新規受付
2022/03/14 23:59	薬嶋 太郎	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	2022/03/15 午前中	調剤中
2022/03/14 23:59	薬嶋 花子	000-1234-5678	メドピア薬局 築地店	2022/03/15 夕方(16:00-18:00)	お渡し待ち
2022/03/14 23:59	薬嶋 太郎	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	2022/03/15 なるべく早く	新規受付
2022/02/14 23:59	—	—	メドピア薬局 築地店	2022/03/15 午前中	調剤中

1

MedPeer総合病院
対面希望の服薬指導予約TOP

https://patient.yakubato.jp/medical_institutions/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

リンクを開く リンクコピー

1. オンライン服薬指導希望の処方せん対応
 1. 患者さま側の流れ
 2. 処方せんの確認と承認
 3. 事後対応(カルテ転記・原本送付)

2. 対面服薬指導希望の処方せん対応
 1. 患者さま側の流れ
 2. 処方せんの確認

3. 病院予約申し込みの対応
 1. 患者さま側の流れ
 2. 予約日時の返信

4. その他

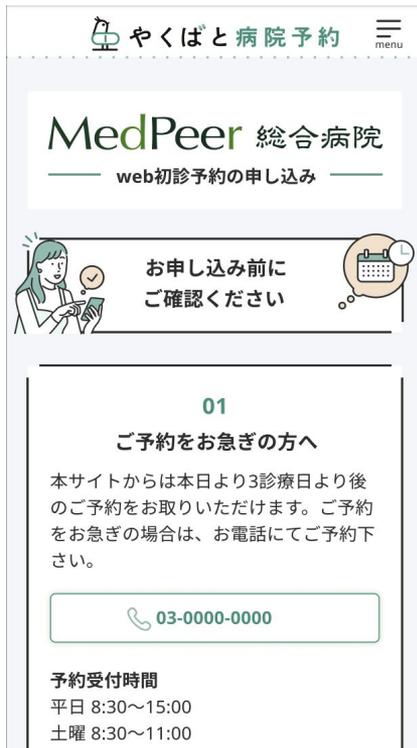
病院予約申し込みの対応

①患者さま側の流れ(1/2)

- 患者さまは、紹介状に記載された診療科を選択後、メールアドレスの有効チェックを行います。

①貴院の予約トップページ

- 貴院のHPなどの導線からアクセスいただけます。



②診療科の選択

- Webで予約を受け付けている診療科であるか確認します。



③メールアドレスの入力

- 入力されたメールアドレスに予約申し込みのフォームが届きます。



病院予約申し込みの対応

①患者さま側の流れ(2/2)

- 患者さまは、紹介状に記載された診療科を選択後、メールアドレスの有効チェックを行います。

④患者情報の入力

- 氏名、生年月日、連絡先などを入力いただきます。

やくばと病院予約

Q 日中連絡可能な電話番号を教えてください

第一連絡先 **必須**

090 1234 5678

第二連絡先 任意

例) 090 1234 5678

次へ

戻る

よくある質問 > お問い合わせ >

©2022 やくばと. All Rights Reserved.

⑤予約希望日の入力

- 予約希望日を入力いただきます。

やくばと病院予約

Q ご希望の予約日を第三希望まで教えてください

外来診療受付時間

月～金曜 08:30～11:00、11:30～15:00

土曜日 08:30～11:00、11:30～14:00

日曜、祝祭日、年末年始(12/30～1/4)
創立記念日は休診

診療内容によっては午後までかかる場合があります。
午後までお時間にゆとりがある日付をご選択ください。

受診希望日は最短で3診療日以降をご選択いただけます。

第一希望 **必須**

2023年1月25日

⑥申し込みの完了

- 予約申し込みが完了します。

やくばと病院予約

Q ご予約確定の連絡を3診療日以内にメールにてお送りします

予約日確定までしばらくお待ちください。

病院予約申し込みの対応 予約日時の返信

- 申し込まれた予約は「予約申し込み一覧」からご確認いただけます。

MedPeer総合病院

予約申し込み一覧

予約日時が未定 1 電カル未登録 2 全て

診察券番号、患者氏名、希望診療科で検索

予約日から2週間が経過するとデータが削除され、閲覧できなくなります。

受付日時	種別	診察券番号	患者氏名	希望診療科	予約日時	電カル登録	印刷
10/12 15:35	変更	12345678	患者 太郎 カンジャ タロウ	消化器内科 その他2つの診療科	未確定	未登録	印刷する
10/12 12:35	初診	12345678	患者 花子 カンジャ ハナコ	整形外科 その他2つの診療科	2022/11/14 11:00~	未登録	印刷する
10/12 12:35	変更	-	カンジャ サブロウ	耳鼻いんこう科	2022/11/14 11:00~	登録済み	印刷する
10/11 18:45	初診	12345678	患者 太郎 カンジャ タロウ	血液内科	キャンセル	登録済み	印刷する
10/10 12:35	変更	12345678	患者 太郎 カンジャ タロウ	耳鼻いんこう科	2022/11/14 11:00~	登録済み	印刷する
10/9 12:35	初診	-	患者 太郎 カンジャ タロウ	消化器内科 その他2つの診療科	2022/11/14 11:00~	登録済み	印刷する
10/8 15:35	変更	-	患者 太郎 カンジャ タロウ	耳鼻いんこう科	2022/11/14 11:00~	登録済み	印刷する
10/8 15:35	初診	12345678	患者 太郎 カンジャ タロウ	整形外科 その他2つの診療科	2022/11/14 11:00~	登録済み	印刷する

リンクを開く リンクコピー

- 詳細を開くと左下に患者さまの選択した予約希望日時が表示されます。

MedPeer総合病院

やくばと

処方せん一覧 4

予約申し込み一覧

アプリ利用者一覧

予約システムの設定

お知らせ

予約申し込み詳細

< 予約申し込み一覧に戻る

氏名	薬嶋 太郎 (カンジャ タロウ)		
生年月日	1990年 (平成2年) 5月3日 (32歳)	性別	男性
第一連絡先	0120-1234-5678	第二連絡先	0120-1234-5678
メールアドレス	yakubato@mail.com		

希望診療科	神経内科	紹介元医療機関	やくばとクリニック
医師名/専門外来	山田太郎	電話番号	000-000-0000

申し送り

未記入 編集する

予約日時

第一希望	2023/01/11
第二希望	2023/01/12
第三希望	2023/01/13
その他	記載なし

予約日時を連絡する

電カル

登録済み 未登録にする

患者さまへのご連絡

[予約前日連絡](#)

送信予定 2023/01/11 10:00頃

[予約日時のご連絡](#)

送信済み 2023/01/08 15:35

病院予約申し込みの対応 予約日時の返信

- 「予約日時を連絡する」より、患者さまへ送る予約日時のメール文章の作成・送信ができます。

予約日時

第一希望	2023/01/11
第二希望	2023/01/12
第三希望	2023/01/13
その他	記載なし

予約日時を連絡する

予約日時のご連絡

診療科: 神経内科 | 予約日時: 2023/01/11 13:00

この日時に連絡する

予約日時のご連絡

下記の内容で患者さまにメールを送ります

患者さまに送るメッセージ

患者 太郎様

MedPeer総合病院のご予約を下記でお取りしました。

- 予約日時
2023年1月11日 13:00
- 受診いただく診療科と担当の先生
神経内科 山田太郎先生
- 当日の持ち物
 - ・健康保険証
 - ・診療情報提供書（紹介状、CD-ROMやフィルム等の画像情報）
 - ・限度額認定書（ご加入の健保組合に申請してください）
 - ・お薬手帳（お持ちの方のみ）
 - ・各種医療券（お持ちの方のみ）

当日はお気をつけてお越しください。

編集に戻る | 送信する

1. オンライン服薬指導希望の処方せん対応
 1. 患者さま側の流れ
 2. 処方せんの確認と承認
 3. 事後対応(カルテ転記・原本送付)

2. 対面服薬指導希望の処方せん対応
 1. 患者さま側の流れ
 2. 処方せんの確認

3. 病院予約申し込みの対応
 1. 患者さま側の流れ
 2. 予約日時の返信

4. その他

- やくばとに関するお問合せ窓口は、「やくばと医療機関システム」右上の医療機関名>「お問合せ」からご確認いただけます。

The screenshot displays the 'やくばと' (Yakubato) medical system interface. On the left, there is a navigation menu with '処方せん一覧' (Prescription List) highlighted. The main content area is titled '処方せん一覧' and shows a list of prescriptions. A search bar is present with the text '例) 患者氏名、薬局名で検索'. A dropdown menu is open in the top right corner, showing options: 'ヘルプ', 'お問い合わせ' (highlighted with a red box), 'アカウントとセキュリティ管理', and 'ログアウト'. A red circle with the number '1' is placed at the bottom center of the page.

送信日時	患者さま氏名	送信者の携帯番号	送信先薬局	受け取り希望日時	薬局での準備状況
2022/03/14 23:59	薬嶋 太郎	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	2022/03/15 夕方(16:00~18:00)	お渡し待ち
2022/03/14 23:59	薬嶋 花子	000-1234-5678	メドピア薬局 築地店	2022/03/15 なるべく早く	新規受付
2022/03/14 23:59	薬嶋 太郎	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	2022/03/15 午前中	調剤中
2022/03/14 23:59	薬嶋 花子	000-1234-5678	メドピア薬局 築地店	2022/03/15 夕方(16:00~18:00)	お渡し待ち
2022/03/14 23:59	薬嶋 太郎	000-1234-5678	やくばと薬局 東銀座店	2022/03/15 なるべく早く	新規受付
2022/03/14 23:59	薬嶋 花子	000-1234-5678	メドピア薬局 築地店	2022/03/15 午前中	調剤中

Supporting Doctors, Helping Patients.

MedPeer

